



Informatie/klachtenregeling

Wij streven voortdurend naar verbetering van onze service. Wanneer het beter kan, dan willen wij daar graag voor u aan werken. Heeft u klachten over de apotheek, de schoonheidssalon of iets anders, laat het ons weten. Wij nemen uw klachten serieus en zullen proberen een oplossing te vinden. Vanzelfsprekend is één van de apothekers, schoonheidsspecialiste altijd bereid u te woord te staan. U kunt ook altijd een beroep doen op een onafhankelijke klachtenbemiddelaar of de Klachtencommissie Openbare Apotheek of Anbos.

Als u een klacht over de apotheek, schoonheidssalon heeft kunt u de volgende stappen volgen:

Stap 1

Stuur ons een bericht via het contactformulier op apotheekdidam of vul een klachtenformulier in van de apotheek. Een apotheker, schoonheidsspecialiste neemt contact met u op.

Stap 2

Indien u er niet met ons uitkomt kunt u contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de Anbos.

